

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## JOHN VERHELPEN GLAZENWASSERIJ EN SCHOONMAAKBEDRIJF

Gevestigd aan de Vorenseindseweg 101 te (4714 RG) Sprundel

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20061868

Versie: 21 september 2015

### Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities .....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Offertes .....	2
Artikel 4. Prijzen en prijswijziging.....	2
Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij .....	3
Artikel 6. Veiligheid .....	3
Artikel 7. Wijziging van de opdracht, meerwerk .....	3
Artikel 8. Betalingsvoorwaarden .....	4
Artikel 9. Bedrijfsmiddelen en faciliteiten.....	4
Artikel 10. Uitvoerings- en levertermijnen.....	4
Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud.....	5
Artikel 12. Klachten en reclames.....	5
Artikel 13. Duur van de overeenkomst en opzegging .....	5
Artikel 14. Opschorting en ontbinding .....	5
Artikel 15. Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 16. Vrijwaring.....	6
Artikel 17. Overmacht .....	6
Artikel 18. Geheimhouding .....	7
Artikel 19. Verbod op aangaan overeenkomsten.....	7
Artikel 20. Geschillen.....	7
Artikel 21. Toepasselijk recht .....	7
Artikel 22. Wijzigingen en vindplaats .....	7

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Opdrachtnemer:** de vennootschap onder firma John Verhelpen Glazenwasserij en Schoonmaakbedrijf, wederpartij bij de overeenkomst met opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ConfirMO en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
17 september 2015

Pag. 1 / 7

2. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden of diensten van opdrachtnemer afneemt en wederpartij bij de overeenkomst met opdrachtnemer in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. **Aanbod / Aanbieding:** voorstel door opdrachtnemer aan opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte of prijslijst.
4. **Overeenkomst:** de afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever op basis waarvan opdrachtnemer diensten levert of werkzaamheden zal verrichten tegen betaling door opdrachtgever.
5. **Partijen:** opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk.
6. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, gelden uitsluitend wanneer deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens opdrachtgever een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

#### Artikel 3. Offertes

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. Door opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding daarvan staat vermeld. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om haar aanbod, onverwijld na de aanvaarding daarvan door opdrachtgever, te herroepen.
3. De prijzen in de offertes van opdrachtnemer zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 4. Prijzen en prijswijziging

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen bij de prijs inbegrepen en is opdrachtnemer vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen.
2. Overeengekomen prijzen zijn inclusief het gebruik van materieel als hoogwerker, hogedruk apparaat, telescopisch was-systeem en dergelijken, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat deze door opdrachtnemer ingehuurd worden. Indien het eigen materieel van opdrachtnemer om (technische) redenen niet (langer) inzetbaar blijkt, behoudt de opdrachtnemer zich het recht om het voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materieel van een derde te



huren en de extra kosten daarvan op basis van de verhuurprijzen van de betreffende derden in rekening te brengen aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de uit deze bepaling voortvloeiende extra kosten slechts aan opdrachtgever in rekening brengen, nadat opdrachtgever daartoe toestemming heeft gegeven voor de inhuur van het benodigde materieel.

3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen telkens per 1 januari van ieder kalenderjaar aan te passen overeenkomstig kostenwijzigingen in de betrokken cao, het branche specifieke prijsindexcijfers van het CBS, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter of op kostenstijgingen van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke.

#### Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever dient opdrachtnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk te informeren, indien de staat van het pand of terrein waar de werkzaamheden door opdrachtnemer worden uitgevoerd, dusdanige gebreken kent dat het uitvoeren van de werkzaamheden door opdrachtnemer mogelijk tot schade aan of voor opdrachtnemer of derden leidt.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden van de voor de werkzaamheden benodigde gas, water en elektriciteit. De aansluit- en verbruikskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van gas-, water- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 6. Veiligheid

1. Opdrachtgever is verplicht om opdrachtnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen, indien:
  - a. er speciale veiligheidsmaatregelen gelden binnen het pand en/of op het terrein van de opdrachtgever;
  - b. zich veranderingen voordoen aan het pand en/of op het terrein van de opdrachtgever wat enig gevaar of schade op zou kunnen leveren bij de uitvoering van de werkzaamheden;
  - c. er door de bedrijfsvoering van de opdrachtgever en/of door werkzaamheden van derden noodzaak bestaat voor de opdrachtnemer en zijn werknemers om persoonlijke beschermingsmiddelen te dragen tijdens het verblijf op het terrein en/of in het pand van de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is verplicht om – indien van toepassing - aanwezige (gevel-) installaties en/of materialen, die opdrachtnemer nodig heeft om de schoonmaakwerkzaamheden uit te kunnen voeren, deugdelijk te onderhouden en tijdig te laten keuren volgens de geldende normen.

#### Artikel 7. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een



aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan opdrachtgever in rekening te brengen.

2. In afwijking van lid 1 van dit artikel zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

1. De betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van opdrachtgever. In dat geval is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00 (zegge: vijfenzeventig euro). Indien de werkelijk door opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.
5. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op opdrachtnemer heeft, dan ziet opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 9. Bedrijfsmiddelen en faciliteiten

1. Opdrachtgever zal in overleg met opdrachtnemer voor voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van bedrijfsmiddelen, uitsluitend voor gebruik door opdrachtnemer, kosteloos ter beschikking stellen. De opdrachtgever is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van de opdrachtnemer, die in haar ruimte worden gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van de opdrachtnemer eraan mee te werken, dat de aannemer bedoelde goederen terug kan nemen.
2. In overleg met de aannemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van de opdrachtnemer en in redelijkheid gewenste faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging, schaftruimte, sanitaire voorzieningen en dergelijke.

#### Artikel 10. Uitvoerings- en levertermijnen

Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een (periodieke) termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle uitvoeringstermijnen worden door opdrachtnemer steeds bij benadering opgegeven. Bij onaanvaardbare overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en opdrachtnemer daarbij alsnog een redelijke termijn bieden om uitvoering aan de overeengekomen werkzaamheden te geven.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ConfirMO en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
17 september 2015

Pag. 4 / 7

#### Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van opdrachtnemer tot op het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtgever uit hoofde van enige met opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de opdrachtgever over.
2. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken gescheiden van andere zaken, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van opdrachtnemer te (doen) houden.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is opdrachtnemer gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij opdrachtgever of derden die de zaak voor opdrachtgever houden weg te (doen) halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% per dag over het door hem verschuldigde bedrag.

#### Artikel 12. Klachten en reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden, alsnog verrichten, tenzij dit reeds voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### Artikel 13. Duur van de overeenkomst en opzegging

1. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop het aangetekend schrijven bij de wederpartij is bezorgd, dan wel de datum waarop ontvangst van de opzeggingsbrief of e-mail schriftelijk door de wederpartij is bevestigd.
3. Tijdens de opzegtermijn worden de schoonmaakwerkzaamheden normaal volgens schema uitgevoerd. Indien daartoe, om wat voor reden ook, niet de mogelijkheid bestaat, is opdrachtnemer gerechtigd het misgelopen werk toch tegen de reguliere tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de opdracht te ontbinden, indien:
  - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de opdracht opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - c. opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.
4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



## Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk:
  - a. voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
  - b. voor schade die ontstaat als gevolg van een door opdrachtgever voorgeschreven wijze van uitvoering van de overeenkomst, waaronder de gebruikte schoonmaakmiddelen;
  - c. schade door het gebruik van een hoogwerker aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke.
  - d. voor risico's of schade ten aanzien waarvan opdrachtnemer de opdrachtgever heeft aangeraden, verzocht of verplicht een (aanvullende) verzekering af te sluiten en welke verzekering opdrachtgever heeft nagelaten af te sluiten.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
5. Wanneer de opdrachtgever materieel of handelswijze voor de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtnemer voorschrijft of ter beschikking stelt, dan is opdrachtnemer verantwoordelijk voor een correcte uitvoering c.q. correct gebruik daarvan, echter nimmer voor de deugdelijkheid of geschiktheid van het materieel of de handelswijze zelf.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

## Artikel 16. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

## Artikel 17. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien opdrachtnemer daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
17 september 2015

Pag. 6 / 7

- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

#### Artikel 18. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 19. Verbod op aangaan overeenkomsten

Gedurende de opdracht en tot twee jaar na beëindiging van een opdracht, is het opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van opdrachtnemer of derden die namens of vanuit opdrachtnemer bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. In geval van overtreding van deze bepaling, is opdrachtgever aan opdrachtnemer zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 100.000,00 (zegge: honderdduizend euro) verschuldigd.

#### Artikel 20. Geschillen

- Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst kunnen, met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.
- De Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het hem opgelegde reglement.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

#### Artikel 22. Wijzigingen en vindplaats

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder de opdrachtnemer ressorteert. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de onderhavige voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ConfirMO en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
17 september 2015

Pag. 7 / 7